

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“), upravují obchodní vztahy mezi společností STAMONT CZ s.r.o., IČO: 620 25 451, se sídlem Soukenická 590, 516 01 Rychnov nad Kněžnou (dále též jen jako „prodávající“) a jejími zákazníky (dále též jen jako „kupujícím“) na základě uzavřené Rámcové smlouvy nebo Kupní smlouvy (dále jen „smlouva“), jejíž oddělitelnou součástí jsou tyto VOP.
2. Veškeré dodávky, včetně budoucích, se provádějí výhradně na základě VOP a smlouvy. Tím se vylučuje použití obchodních podmínek kupujícího, pokud nejsou výslovně prodávajícím akceptovány.
3. U VOP je vyloučena v souladu s ustanovením § 564 občanského zákoníku možnost změny nebo dodatku smlouvy v jiné než písemné formě. Veškeré nabídky prodávajícího jsou zásadně nezávazné, pokud je prodávající výslovně písemně neprohlásí za závazné. Proávající je oprávněn jednostranně měnit a doplňovat ustanovení VOP, když kupující s tímto souhlasí. Pro kupujícího jsou změny VOP závazné a účinné okamžikem podpisu nových VOP, nebo 31. dnem ode dne doručení kupujícímu, pokud kupující změny VOP neodmítne a smlouvu z tohoto důvodu nevyhoví dle bodu 4., čl. I. těchto VOP. Vztahy mezi prodávajícím a kupujícím ohledně jednotlivých objednávek, dodávek (tj. jednotlivých smluv) se řídí zněním VOP platným a účinným v době doručení objednávky kupujícího prodávajícímu. Kupující výslovně prohlašuje, že každou jednotlivou objednávku činí se znalostí aktuálních platných VOP.
4. Kupující je oprávněn ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení změny VOP tyto změny odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to v jednoměsíční výpovědní době. Po výpovědní dobu budou platit VOP v nezměněném znění.
5. Nesplní-li kupující jakoukoliv ze svých smluvních nebo zákonných povinností a tímto jednáním dojde k podstatnému porušení smlouvy, může prodávající trvat na jejím splnění, nebo může odstoupit od smlouvy a zboží prodat jinému zájemci. V obou případech má právo na náhradu škody, která mu vznikla nesplněním závazku kupujícího.

## II. CENY

1. Cena za jednotlivé zboží je určena ceníkem prodávajícího, který je platný v době odeslání objednávky kupujícím, přičemž kupující prohlašuje, že se před podpisem smlouvy a před každou objednávkou seznámil s ceníkem prodávajícího, a s tímto vědomím a znalostí ceníku zboží činí každou jednotlivou objednávku.
2. Aktuální ceník je přístupný na provozovnách prodávajícího, případně na vyžádání u obchodních zástupců nebo prodejců prodávajícího.

## III. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

1. Kupující je oprávněn vybrat z nabídky Prodávajícího zboží a toto zboží objednat. Objednávka Kupujícího je pro Prodávajícího závazná v případě, že byla Prodávajícím potvrzena, a zároveň má veškeré náležitosti a byla učiněna osobou k tomu oprávněnou.
2. Kupující je před odebráním zboží povinen předem se dostatečně seznámit s veškerými návody, pokyny, manuály, závaznými i doporučenými montážními a instalačními postupy, pokyny ke skladování, pokyny k podmínkám přepravy a manipulace, a jakýmkoli jinými pokyny k užití dodaného zboží, vydanými výrobcem zboží nebo autorizovaným zkušebním orgánem (to vše dále také jako „závazné pokyny výrobce“).
3. V případě, že bude kupující při jakékoli dispozici se zbožím postupovat v rozporu (byť i zčásti) se závaznými pokyny výrobce, nenese prodávající vůči kupujícímu odpovědnost za tím vzniklé vady zboží ani za případné přímé či nepřímé škody, a to ani za škody vzniklé ani za škody hrozící, které nedodržetím závazných pokynů výrobce vzniknou. Nedodržetím závazných pokynů výrobce (byť i zčásti) kupujícím je důvodem pro zamítnutí případné reklamace.
4. Základními náležitostmi objednávky jsou identifikace Kupujícího a pověřených osob pro odběr zboží, přesná specifikace zboží, jeho množství, cena dle ceníku Prodávajícího a požadovaný termín dodání.
5. Objednávka může obsahovat požadované místo plnění, požadavky na zabalení a případné další specifické požadavky.

6. Prodávající je oprávněn objednávku splnit i bez jejího potvrzení, a to i v případě dodatku nebo odchylky od objednávky dle § 1740/3 OZ.

#### **IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

1. Zboží zůstává do úplného zaplacení kupní ceny vlastnictvím prodávajícího.
2. Faktury se považují za uhrazené bez prodlení v případě, že byly fakturované částky připsány na účet prodávajícího nejpozději v den jejich splatnosti.
3. Při prodlení kupujícího se zaplacením závazku vůči prodávajícímu může prodávající zdržet a neplnit v takových případech i na dosud nesplněné dodávky, a to i na základě potvrzených objednávek a zrušit všechny smlouvy, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní. Zároveň má prodávající při zdržení plnění právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uchováním zboží od kupujícího. V případě prodlení více než 30 dní po řádné lhůtě splatnosti jakékoli pohledávky za kupujícím, má právo prodávající zesplatnit i pohledávky před splatností, kdy ke zesplatnění dochází okamžikem doručení tohoto oznámení.
4. V případě prodlení s úhradou kupní ceny zboží je Kupující povinen zaplatit v souladu s § 1802 OZ smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
5. Jestliže je prodlení Kupujícího delší než 15 dnů, je povinen v souladu s § 2048 OZ platit Prodávajícímu nad rámec sjednaných smluvních úroků z prodlení počínaje 16. dnem prodlení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
6. Úrok z prodlení a smluvní pokuta jsou splatné do 14 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.
7. Prodávající se zavazuje, i v případě sjednané formy placení faktur za odebrané zboží bankovním převodem, umožnit platbu v hotovosti nebo platební kartou. V takovém případě si prodávající vyhrazuje právo požadovat úplatu za použití platebního prostředku, která odpovídá částce nepřevyšující přímé náklady, které prodávající v souvislosti s použitím daného platebního prostředku vznikají.

#### **V. DODÁVKA**

1. Dílčí dodávky jsou přípustné, není-li výslovně dohodnuto jinak.
2. Pokud kupující nepřevezme nebo odmítne objednané zboží v dohodnutém čase plnění, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 15 dní, běžící ode dne, kdy měl objednané zboží převzít, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž v důsledku takového odstoupení se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny neodebraného zboží. Smluvní pokuta je splatná na výzvu prodávajícího a její uhrazení nevylučuje právo prodávajícího na náhradu škody. Pokud kupující nepřevezme nebo odmítne specifické individuálně objednané zboží, které prodávající nemá běžně skladem-zboží dodané na zakázku, tj. vyráběné nebo upravované a dodávané dle požadavku kupujícího v požadovaném nebo dohodnutém čase plnění, a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 15 dní, běžící ode dne kdy měl takové objednané zboží převzít, je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit, přičemž v důsledku takového odstoupení se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 90 % ceny objednaného zboží. Smluvní pokuta je splatná na výzvu prodávajícího a její uhrazení nevylučuje právo prodávajícího na náhradu škody.
3. Na výzvu prodávajícího sdělí kupující písemně jména pověřených osob pro odběr zboží, jejich datum narození, bydliště a SPZ auta, případně jiné identifikátory, pro případ odběru zboží ve skladech prodávajícího. Kupující prohlašuje, že veškeré závazky vzniklé jednáním takto pověřených osob v rámci styku s prodávajícím ho zavazují bez omezení.
4. Dodání zboží, které není skladem nebo k němuž prodávající zajišťuje dopravu, uskutečňuje prodávající v souladu s písemně potvrzenou objednávkou obvykle do pěti až deseti pracovních dní ode dne následujícího po potvrzení objednávky (což odpovídá podle ustálené předchozí praxe zákonnému termínu „ihned“), pokud není s příslušným dopravcem dohodnuto jinak. Prodávající si vyhrazuje právo nepotvrdit nebo nedodržet již potvrzené dodací termíny z důvodu přechodného nedostatku výrobních, případně přepravních kapacit Prodávajícího, či pokud byly k objednávce připojeny obchodní podmínky kupujícího, kterými má být prodávající vázán.
5. Okamžikem převzetí zboží Kupujícím přechází na Kupujícího nebezpečí škody a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží. Pokud měl kupující zboží od přepravce převzít, přechází nebezpečí nahodilého zničení a nahodilého zhoršení kvality zakoupeného zboží na kupujícího v okamžiku, kdy mu bylo umožněno se zbožím disponovat.
6. Kupující je povinen prohlédnout zboží ihned po přechodu nebezpečí škody na zboží. Kupující je povinen zboží při jeho převzetí zkontrolovat a přesvědčit se o jeho vlastnostech (zejména zda kupující obdržel správný druh zboží, zda je neporušený jeho obal, zda má zboží ujednanou jakost, zda zboží ve svém balení obsahuje vše, co podle návodu obsahovat má).

7. Zjistí-li u zboží vadu, je kupující povinen zjištěnou vadu v místě odběru zboží prodávajícímu neprodleně oznámit. Na pozdější reklamace vad zboží zjistitelných při obvyklé prohlídce při převzetí zboží (tj. zejména vady v množství, druhu, balení zboží) nebude brán zřetel.
8. Vady množství lze uplatnit pouze při převzetí zboží, přičemž neuplatněním takového nároku řádně a včas tato práva kupujícího z odpovědnosti za vady zanikají. Vady vzniklé nesprávným nakládáním s předmětem plnění uplatnit u prodávajícího nelze.

## **VI. ÚSCHOVA ZBOŽÍ**

1. Potřebuje-li kupující zboží dočasně uschovat/uskladnit v prostorách prodávajícího a budou-li to aktuální podmínky prostor umožňovat, může si kupující zboží nechat uschovat/uskladnit za níže uvedených podmínek.
2. O možnostech úschovy/uskladnění zboží pro kupujícího rozhoduje vedoucí konkrétní provozovny prodávajícího.
3. Uschování/uskladnění zboží po dobu jednoho měsíce od data uschování/uskladnění je pro kupujícího zdarma.
4. Pokud si kupující nevyzvedne zboží po dobu jednoho měsíce od data uschování, je kupující povinen uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny zboží bez DPH a dále je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu cenu za úschovu/uskladnění zboží po uplynutí jednoho měsíce sazbou 0,2 % z hodnoty zboží bez DPH za každý následující započatý den uskladnění zboží.
5. Nevyzvedne-li si kupující zboží ani ve lhůtě 6 měsíců poté ode dne uskladnění, je prodávající oprávněn zboží prodat, a to i za cenu nižší než obvyklou. Kupující i prodávající souhlasí, že výtěžek z ceny prodeje zboží je prodávající oprávněn započítat na dlužnou cenu uskladnění či na jakoukoliv případnou smluvní pokutu dle těchto VOP.

## **VII. VRACENÍ ZBOŽÍ**

1. Kupující může vrátit nakoupené zboží, u něhož prodávající deklaruje možnost vrácení například na dodacích listech, fakturách, prodejních dokladech, cenových nabídkách apod., po dohodě s prodávajícím a s jeho souhlasem, a to do 30 dnů ode dne jeho zakoupení.
2. Proávající má právo dle svého uvážení snížit výkupní cenu zboží z jeho původní prodejní ceny nebo odmítnout převzetí zboží zpět z mimořádných důvodů, např. zejména z důvodu poškození nebo značného množství zboží, sezónní zboží a podobně.
3. Proávající má právo při vrácení zboží kupujícímu vyúčtovat manipulační poplatek, a to ve výši dle ceníku prodávajícího uvedeného na [www.stamont.eu](http://www.stamont.eu).

## **VIII. ELEKTRONICKÁ A PAPIŘOVÁ FAKTURACE**

1. Proávající může, na základě akceptace VOP kupujícím, kupujícímu zasílat faktury za poskytované zboží a služby v elektronické podobě, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty a to bezplatně.
2. V případě, že kupující používá službu papírové fakturace zahrnující doručení poštovní službou, pak má prodávající nárok na náhradu poštovních nákladů, a to ve výši dle ceníku prodávajícího uvedeného na [www.stamont.eu](http://www.stamont.eu).

## **IX. REKLAMACE, ZÁRUKA A RUČENÍ**

1. Kupující je povinen reklamaci uplatnit písemně (dopisem, e-mailem) na příslušné pobočce prodávajícího nebo u příslušného obchodního zástupce, vždy s uvedením popisu vady a požadavkem na řešení reklamace, a to bez zbytečného odkladu od okamžiku zjištění vady, kdy v opačném případě nároky kupujícího z reklamace zanikají. Reklamace dále musí vždy obsahovat číslo faktury, na základě které bylo reklamované zboží dodáno.
2. V případě neoprávněné reklamace – není-li nalezena závada, nebo nejsou splněny podmínky pro uznání záruky je prodávající oprávněn vyúčtovat zákazníkovi skutečné náklady spojené s vyřízením reklamace.
3. Záruční doby jednotlivého zboží se řídí záručními podmínkami jednotlivých výrobců, které jsou uvedeny při dodání jednotlivého zboží.

## **X. PRÁVO PRODÁVAJÍCÍHO A KUPUJÍCÍHO NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**

1. Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže:
  - a) Kupující bude v prodlení s placením kterékoli řádně vystavené faktury po dobu delší než 15 dní;
  - b) Kupující bude v prodlení s převzetím objednaného zboží po dobu delší než 15 dní;
  - c) Kupující je v úpadku, nebo jde-li o hrozící úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb.

2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jestliže:
  - a) Prodávající opakovaně (nejméně třikrát) nebude dodávat zboží ve sjednaných termínech i přes písemnou výzvu kupujícího k napravení, a pokud bude toto prodlení v den oznámení o odstoupení trvat.
3. Každý z účastníků je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů s 30denní výpovědní lhůtou.
4. Odstoupení od smlouvy a výpověď musí být učiněny v písemné formě, přičemž jsou účinné od okamžiku, kdy se písemný projev vůle dostane do dispoziční sféry druhé strany.

## **XI. OKOLNOSTI VYLUČUJÍCÍ ODPOVĚDNOST A DALŠÍ UJEDNÁNÍ**

1. Dojde-li k událostem, které nelze v době podpisu smlouvy předvídat, a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o dobu nutnou k obnovení normální činnosti.
2. Ve všech případech okolností vylučujících odpovědnost (včetně nezaviněného zpoždění subdodávek, dopravních podnikových poruch a podobných událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího) je prodávající oprávněn odstoupit od smlouvy, aniž je povinen poskytnout kupujícímu náhradu škody.
3. V případě událostí vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností prodávajícího, má kupující právo odstoupit od smlouvy. Dílčí plnění, které bylo do té doby uskutečněno, nemůže kupující odmítnout.
4. Kupující uděluje svým podpisem na této smlouvě souhlas prodávajícímu se zpracováním osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zák. č. 480/2004 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně osobních údajů – GDPR. Úplná informace o zásadách ochrany osobních údajů je uložena na [www.stamont.eu](http://www.stamont.eu)

## **XII. PALETOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ**

1. Pokud prodávající dodává zboží kupujícímu na paletách, jsou palety součástí dodávky. Prodávající bude kupujícímu palety účtovat v plné hodnotě bez poskytnutí případně sjednaných slev a rabatů.
2. Vlastnictví k paletám přechází na kupujícího současně s přechodem vlastnictví ke zboží na nich dodávaném.
3. Kupující má právo vrátit prodávajícímu na základě kupní smlouvy palety stejného druhu v použitelném stavu a nepoškozené nejpozději do 180 dnů ode dne, kdy mu byly prodávajícím dodány; kupující je povinen vracet palety do místa plnění, ze kterého byla dodávka palet, resp. zboží na těchto paletách, uskutečněna.
4. Palety, jakož i obaly vrácené po této lhůtě, není prodávající povinen od kupujícího převzít, stejně tak zaniká povinnost prodávajícího palety převzít v případě, že jsou poškozené nebo výrazně znečištěné.
5. V případě řádného a včasného vrácení palet prodávající účtovanou cenu palet dobropisuje. Dobropis bude vystaven do 30 dnů od předání palet prodávajícímu.
6. Při snížení ceny za opotřebení palet bude postupováno při vystavení dobropisu v souladu s ceníkem prodávajícího a podmínkami jednotlivých dodavatelů.
7. Kupující je povinen v průvodních dokladech dodávek vrácených palet uvést údaje o původu dodávky, zejména uvedením čísla prodejního dokladu.
8. Termín pro vrácení palet je vždy uveden na daňovém dokladu. Při nadměrném opotřebení si prodávající vyhrazuje právo palety zpět nepřevzít.

## **XIII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Za kupujícího je oprávněn zboží objednávat ten zaměstnanec, kterého k tomu kupující zmocní; pro potřeby VOP je kupující oprávněn zmocnění provést v písemné formě – v takovém případě kupujícího zavazuje veškeré jednání takovéto osoby, a to až do okamžiku kdy prodávajícímu písemně sdělí odvolání svého zmocnění této osobě.
2. V případě, že kupující neprovede žádné zmocnění ve smyslu odstavce 2) tohoto článku, je prodávající oprávněn požadovat od osoby jednající za kupujícího prokázání jejího oprávnění, a to zejména prokázáním totožnosti občanským průkazem; pokud prodávající nebude považovat prokázání oprávnění za dostatečné, je oprávněn takto objednávkou nepřijmout nebo zboží nevydat.
3. Na výzvu prodávajícího sdělí kupující písemně jména osob zplnomocněných pro odběr zboží, jejich datum narození, bydliště a SPZ auta, případně jiné identifikátory, pro případ odběru zboží ve skladech prodávajícího; kupujícího veškeré závazky vzniklé jednáním takto zmocněných osob v rámci styku s prodávajícím zavazují bez omezení.
4. Kupující se zavazuje prodávajícího neprodleně informovat o změně stavu jeho hospodaření, a to zejména v případech, kdy u Kupujícího nastane hrozba úpadku ve smyslu § 3 odst. 4) IZ, případně kdy zjevně kupujícímu hrozí finanční újma, která by mohla vést k platební neschopnosti, případně úpadku nebo hrozícímu úpadku kupujícího.

5. Kupující se dále zavazuje prodávajícího neprodleně informovat o změně jeho kontaktních údajů pro obchodní styk účastníků, a to zejména kontaktního emailu a kontaktního telefonního čísla.

#### **XIV. SPOLEČNÁ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Případné vzniklé spory se zavazují účastníci řešit přednostně dohodou. V případě, že se nedohodnou, se pro případ soudního sporu z obchodních vztahů mezi kupujícím a prodávajícím řídících se těmito VOP místní příslušnost obecného soudu účastníků upravuje s odvoláním na ust. § 89a občanského soudního řádu tak, že ve věcech týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je místně příslušným obecným soudem prvního stupně obecný soud sídla společnosti prodávajícího.
2. Kupující podpisem smlouvy stvrzuje, že si VOP přečetl, jejich obsahu porozuměl a souhlasí s nimi.
3. Tyto VOP jsou platné od 1. 1. 2025 a ruší platnost předchozích VOP.